

Cockpit

# PSIPenta Cockpit

## Aus Daten Informationen gewinnen

Die Beherrschung der Geschäftsprozesse – innerbetrieblich und unternehmensübergreifend – stellt einen ernst zu nehmenden Wettbewerbsvorteil dar. Das Management der Führungs-, Haupt- und Unterstützungsprozesse kann wirkungsvoll auf der Basis von Kennzahlen durchgeführt werden.

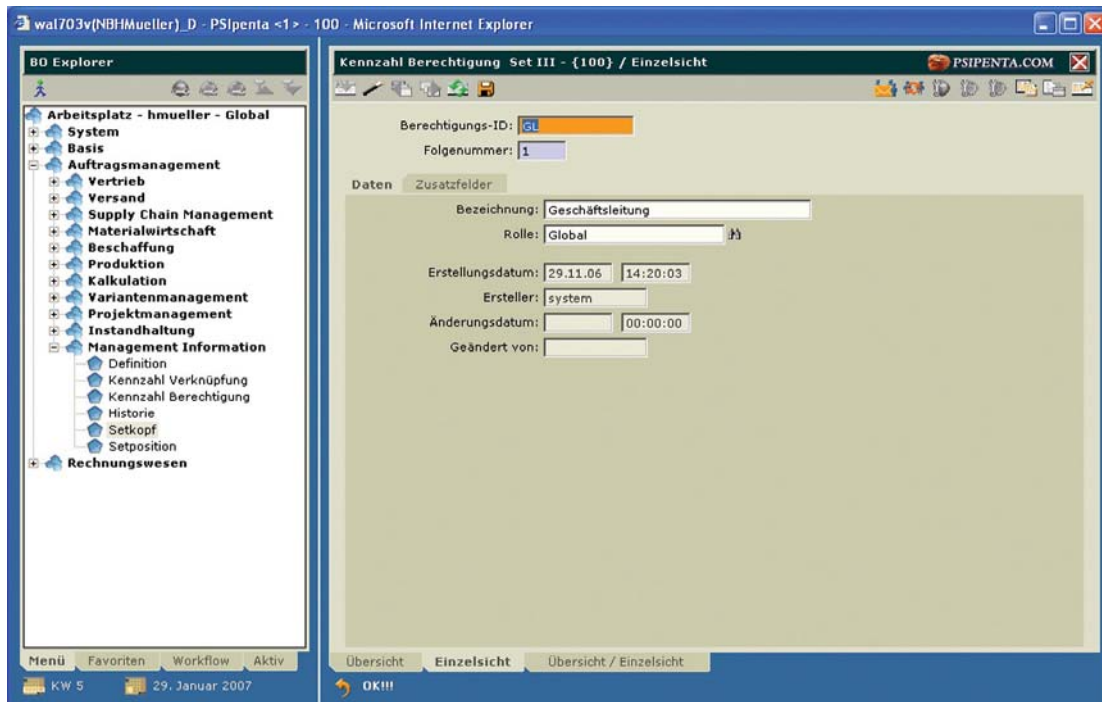
PSIPenta steuert die Vorgänge in der Produktion und Logistik und liefert die Datenbasis zur Führung des Unternehmens. Kennzahlen erlauben Urteile über wichtige Sachverhalte und Zusammenhänge, dienen als Führungsinstrument zur Zielerreichung und können durch ihre zeitliche Entwicklung oder die Überschreitung von Grenzwerten frühzeitig auf mögliche Schwachstellen in den Prozessen hinweisen. Die Beurtei-

lung der Wirksamkeit von Maßnahmen zur Verbesserung der Abläufe wird durch die Definition und Anwendung von Kennzahlen erst effizient möglich. Die gewonnenen und quantifizierten Informationen können für Benchmarks herangezogen werden.

Die vollständige Integration des Management Informationssystems (MIS) erlaubt die einfache Nutzung der spezifizierten Kennzahlensysteme. Eine Vielzahl von Daten steht in der integrierten ERP-Gesamtlösung für Auswertungen oder zur Bildung von Kennzahlen direkt zur Verfügung. Ergänzend können weitere unternehmensspezifische Datenquellen integriert werden.

Kennzahl T	W...	Nor...	Bu.Dat...	Wert, Ke...	Kennzahl	Status	Grenze Sk., o	Grenze Sk., u
76	Tagesumsatz	300 10	16.11.06	39876,00 EUR		●	60000,00	30000,00
77	Tagesumsatz	300 10	02.01.07	33300,00 EUR		●	60000,00	30000,00
78	Tagesumsatz	300 10	03.01.07	39300,00 EUR		●	60000,00	30000,00
79	Tagesumsatz	300 10	04.01.07	36300,00 EUR		●	60000,00	30000,00
80	Tagesumsatz	300 10	05.01.07	29300,00 EUR		●	60000,00	30000,00
81	Tagesumsatz	300 10	08.01.07	44300,00 EUR		●	60000,00	30000,00
82	Tagesumsatz	300 10	09.01.07	41300,00 EUR		●	60000,00	30000,00
83	Tagesumsatz	300 10	10.01.07	46300,00 EUR		●	60000,00	30000,00
10	Rückstand	100 1	02.10.06	133,00 STK		●	400,00	0,00
11	Rückstand	100 1	03.10.06	208,00 STK		●	400,00	0,00
12	Rückstand	100 1	04.10.06	197,00 STK		●	400,00	0,00
13	Rückstand	100 1	05.10.06	144,00 STK		●	400,00	0,00
14	Rückstand	100 1	06.10.06	140,00 STK		●	400,00	0,00
15	Rückstand	100 1	09.10.06	95,00 STK		●	400,00	0,00
16	Rückstand	100 1	10.10.06	91,00 STK		●	400,00	0,00
17	Rückstand	100 1	11.10.06	105,00 STK		●	400,00	0,00
18	Rückstand	100 1	12.10.06	105,00 STK		●	400,00	0,00
19	Rückstand	100 1	13.10.06	201,00 STK		●	400,00	0,00
20	Rückstand	100 1	16.10.06	212,00 STK		●	400,00	0,00
21	Rückstand	100 1	17.10.06	166,00 STK		●	400,00	0,00
4	Lagerbestand	100 1	13.11.06	998765,00 EUR		●	1400000,00	0,00
5	Lagerbestand	100 1	14.11.06	1234567,88 EUR		●	1400000,00	0,00
6	Lagerbestand	100 1	15.11.06	1196497,43 EUR		●	1400000,00	0,00
7	Lagerbestand	100 1	16.11.06	1100566,43 EUR		●	1400000,00	0,00
8	Lagerbestand	100 1	17.11.06	1196497,11 EUR		●	1400000,00	0,00
9	Lagerbestand	100 1	18.11.06	1196497,43 EUR		●	1400000,00	0,00
2	Arbeitstage	100 1	18.11.06	20,00 AT		●	0,00	0,00
3	Arbeitstage	100 1	02.12.06	21,00 AT		●	0,00	0,00

## ERP



## Berechnung

Die Ermittlung der Kennzahlen erfolgt zeitgesteuert und automatisch.

Neben der eigentlichen Definition der Kennzahl wird auch ein Ausführungsintervall festgelegt. Kennzahlen können täglich, wöchentlich, monatlich oder ad-hoc berechnet werden. Nach der erstmaligen Initialisierung läuft die Ermittlung der Kennzahlen im definierten Rhythmus automatisch ab.

Die Ergebnisse der Berechnungen werden in der Kennzahlenhistorie gespeichert und stehen zum einen für die Visualisierung im Cockpit selbst und zum anderen für die weitere Verwendung in OLAP-Tools zur Verfügung. Der Zugriff auf bereits berechnete Werte liefert einen erheblichen Performancegewinn gegenüber der ad-hoc Ermittlung der Kennzahlen. Darüber hinaus sind Vergangenheitswerte, denen die Berechnungsgrundlage (z. B. durch die Archivierung von Daten)

entzogen worden ist, darstellbar. Neben den eigentlichen Werten der Kennzahlen werden auch Vorgabe- und Schwellwerte für die Darstellung dokumentiert. Somit können auch Vergangenheitsdaten mit den entsprechenden Vorgaben visualisiert und verglichen werden.

Die Ermittlung der Kennzahlen erfolgt durch geeignete SQL®-Aufrufe und wird bei der Definition festgelegt. Zudem besteht die Möglichkeit, dass vor oder nach der Berechnung Skripts ausgeführt werden, die auf weitere Datenbestände im System (auch externe Systeme) zugreifen. Auf diese Weise können unternehmensweit verfügbare Daten zentral ausgewertet und zur Bildung von Kennzahlen herangezogen werden.

Die Bildung von komplexen verbundenen Kennzahlen oder Indikatoren wird durch die Möglichkeit der Definition von Vorgänger-Nachfolger-Beziehungen (Kennzahlenhierarchie) unterstützt. Die Aktualität der in die Berechnung der kom-

## Cockpit

---

plexen Kennzahl eingehenden Werte wird geprüft, und veraltete Kennzahlen werden automatisch neu berechnet.

## Visualisierung

Die Visualisierung der Kennzahlen erfolgt durch

- Tachometerähnliche Darstellung,
- Verlaufsgrafiken oder
- Listen mit Ampelfunktionen.

Die Art der Visualisierung einer Kennzahl wird bei deren Definition festgelegt. Die gleichzeitige Darstellung der Vorgabe- oder Schwellwerte (Farbumschlag) ermöglicht die schnelle Erkennung des Status oder der Einhaltung von Vorgaben. Bei Verlaufsgrafiken und Listen wird zusätzlich der anzuzeigende Zeitraum definiert.

Kennzahlen können zu Sets zusammengefasst werden. Diese Sets bilden die Grundlage für die Darstellung von Dashboards. Einzelne Kennzahlen können in mehrere (beliebig viele) Sets aufgenommen werden.

Jede Kennzahl oder auch ein Kennzahlen-Set wird mit einer Berechtigung versehen. Diese Berechtigung steuert den Zugriff (Definition, Anzeige) auf die Kennzahl und lässt somit die Einrichtung unterschiedlicher Anwendergruppen zu (Unternehmensleitung, Bereichsleitung, Meister, Mitarbeiter, Administrator, ...). Die Definition und Zuordnung dieser Berechtigungen ist entsprechend den betrieblichen Gegebenheiten freigestaltbar und greift auf das Rollen- und Berechtigungskonzept zu. In Dashboards werden nur die Kennzahlen angezeigt, für die der Anwender berechtigt ist.

## ERP

**Leistungsbeschreibung**

- Definition von Kennzahlen (Berechnung mit SQL®-Statements)
- Frei definierbare Kennzahlen
- Festlegung von Soll- und Schwellwerten für die Bewertung
- Integration weiterer Datenquellen
- Versionierung von Kennzahlen, Definition von Gültigkeiten
- Definition eines Berechnungsintervalls
- Zusammengesetzte Kennzahlen/Indikatoren (Verknüpfung)
- Prüfung der Aktualität der Ausgangsdaten bei zusammengesetzten Kennzahlen
- Definition von Berechtigungen auf Kennzahlenebene
- Speicherung der Berechnungsergebnisse, Kennzahlenverläufe
- Definition von verschiedenen Visualisierungsmöglichkeiten für eine Kennzahl (Chart, Tachometer, Tabelle und Kombinationen)
- Definitionen von Kennzahlensichten, z. B. entsprechend der Aufbauorganisation des Unternehmens (Meister, Bereichsleiter, Geschäftsführung usw.)
- Softwarekomponente zur zeitlichen Steuerung der Kennzahlenausführung (Scheduling Server)